

Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité décrit les modalités de collecte, d'utilisation et de conservation des données personnelles que vous nous confiez via le simulateur DPE accessible sur le site casam-pro.com via l'URL <https://actualise-ton-dpe.casam-pro.com/>

1. Responsable de traitement

Le site casam-pro.com est opéré par :

Mainstem SAS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000 €

RCS Évreux 883 507 071

Siège social : 3 impasse moulin Jubiciaux, 91190 Gif-sur-Yvette

TVA intracommunautaire : FR08 883 507 071

2. Données collectées

Lorsque vous utilisez notre simulateur DPE, nous collectons obligatoirement votre adresse e-mail. Aucune autre donnée personnelle n'est requise pour obtenir votre résultat.

3. Finalités du traitement

Votre adresse e-mail est collectée afin de :

- Afficher le résultat de votre simulation DPE.
 - Vous adresser, à titre commercial, des informations et des offres réservées aux professionnels du bâtiment et de l'immobilier.
-

4. Base légale

Le traitement de votre adresse e-mail repose sur :

- **L'exécution d'un service demandé par l'utilisateur** (affichage du résultat de simulation) ;

- **L'intérêt légitime** de Mainstem SAS à promouvoir ses services et ceux de partenaires professionnels, sous réserve de ne pas porter atteinte à vos droits et libertés fondamentaux.
-

5. Destinataires des données

Vos données sont exclusivement accessibles à :

- Mainstem SAS et à ses services internes en charge de la relation client et du marketing professionnel.
 - Nos prestataires techniques pour l'envoi d'e-mails (hébergement de bases, plateforme d'envoi), tous soumis à des engagements de confidentialité stricts.
-

6. Durée de conservation

Votre adresse e-mail est conservée pour une durée maximale de **3 ans** à compter de sa collecte, sauf si vous vous y opposez plus tôt (voir paragraphe 8 ci-dessous).

7. Hébergement

Le site casam-pro.com est hébergé en Europe par Amazon Web Services, PO Box 81226, Seattle, WA 98180-1226 – USA.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), AWS propose des garanties encadrant les transferts hors UE :

<https://aws.amazon.com/fr/compliance/eu-data-protection/>

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous bénéficiez d'un droit :

- d'accès et de rectification de vos données ;
- à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;

- à la limitation du traitement ;
- à la portabilité de vos données ;
- d'opposition au traitement à des fins commerciales.

Pour exercer ces droits, adressez-vous à :

- **Par email** : service-client@casampro.com
- **Par courrier** : Mainstem SAS, 3 impasse moulin Jubiciaux, 91190 Gif-sur-Yvette

Vous pouvez également, après un mois sans réponse satisfaisante, introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. Réclamation et règlement des litiges

En cas de litige, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

10. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

Dernière mise à jour : 11 juillet 2025.